

Kursus hos Mannaz

# Konflikthåndtering

Forebyg og løs konflikter effektivt

- 📄 2 dage | 15 lektioner
- 📍 København
- 💬 Dansk
- 🏷️ 12.999 kr. (ekskl. moms)
- 👍 4.6/5.0 tilfredshed

Mannaz

# KONFLIKTHÅNDBTERING

Selvom vi alle ved, hvor vigtige gode relationer er, så støder vi jævnligt på behovet for konflikthåndtering. Konflikter fjerner fokus og energi fra det, der bidrager til vækst og derfor er enhver organisation afhængig af gode relationer.

Dette kursus i konflikthåndtering har både fokus på konfliktforebyggelse og konflikthåndtering. Du får indsigt i, hvordan og hvorfor du selv reagerer, som du gør, og du får værktøjer til at ændre de negative reaktionsmønstre.

Samtidig får du også indsigt i, hvorfor og hvordan andre mennesker kan reagere i en konflikt, så du kan lære at forstå og navigere i konfliktfyldte situationer. Alt sammen så du bliver tryk i konflikthåndtering på arbejdspladsen og lærer, hvordan du kan komme styrket ud af konflikter.

## Hvem deltager på kurset?

---

Kurset i konflikthåndtering er et grundlæggende kursus for dig, der har behov for og lyst til aktivt at arbejde med håndtering af konflikter og uoverensstemmelser.

Du kan være leder, projektleder, specialist, medarbejder, intern eller ekstern konsulent, tillidsrepræsentant, sidde i en personalefunktion eller have en anden nøgelfunktion i din virksomhed.

---

*“Det vigtigste, jeg har lært, er en generel opfriskning af teorier kombineret med gode eksempler fra virkelighedens verden, har givet mig nogle værktøjer til at håndtere de konflikter, som jeg måtte blive involveret i fremtiden.*

*- Tina Falster Nielsen, Skattestyrelsen*

---

# Kursets opbygning og indhold

---

Kurset foregår over 2 sammenhængende dage.

## På kurset arbejder du bl.a. med:

- 🕒 Forstå konflikter og konflikttyper – hvad ligger bag vores handlinger
- 🕒 Identificere og forudse konfliktsituationer – hvad kan udløse konflikter?
- 🕒 Komme videre efter en konflikt – hvad lærte vi af konflikten?
- 🕒 Forstå motivation og adfærd – hvordan finder jeg frem til egne og andres værdier?
- 🕒 Håndtere og løse konflikter – hvordan ser et konfliktforløb ud, og hvordan styrer jeg konflikten mod en løsning?
- 🕒 Skabe forankring af konfliktløsningen og lave fremtidige handleplaner

## Kursusprisen indeholder

---

- 🕒 2 dages undervisning
- 🕒 Fuld forplejning
- 🕒 Kursusmateriale
- 🕒 Test i egen konfliktstil(e) som danner grundlag for dialog og sparring om konflikthåndtering
- 🕒 Kursusbevis
- 🕒 Mulighed for tilkøb af individuel coaching

[LÆS MERE OG TILMELD DIG HER](#)

# Det får du ud af kurset

---

Når du deltager i dette kursus, får du ikke bare personlige kompetencer, men også færdigheder, som din virksomhed eller organisation kan få stor gavn af.

## Dit personlige udbytte

- 🕒 Styrket evne til at opfange og reagere på konfliktsignaler
- 🕒 Bedre forebyggelse og håndtering af konflikter
- 🕒 Bedre tackling af følelsesmæssige reaktioner – også dine egne

## Din virksomheds udbytte

- 🕒 Konfliktløsning i tide
- 🕒 Indsigt i forskellige konflikttyper og løsningsmodeller
- 🕒 Medarbejdere der forstår egen adfærd, værdier og triggere
- 🕒 Fokus på adfærd, som fremmer tillid og ligefremhed

## Har du spørgsmål?

Du er altid velkommen til at henvende dig for at få uddybet, hvilket kursus eller hvilken uddannelse der passer bedst til dine behov.

### Lotte Foged

Commercial & Product Manager  
[lfo@mannaz.com](mailto:lfo@mannaz.com) | +45 4517 6235



## Hold kurset kun for jeres medarbejdere

Med et virksomhedsinternt forløb vælger I et kursus fra vores brede portefølje. Forløbet afholdes kun for jeres medarbejdere og tilpasses jeres konkrete behov, ønsker og forretningsmæssige mål.

Kontakt **Mariann Illum Vendler**, Relation Manager: [miv@mannaz.com](mailto:miv@mannaz.com) | +45 4517 6189